

Privacyverklaring CV Zeker BV

Welkom - Inleiding

CV Zeker BV is een onderneming dat via de website diensten aanbied op het gebied van warmte. Om deze diensten goed uit te voeren hebben wij van jouw privacy gevoelige informatie nodig, ook wel persoonsgegevens genoemd. Deze verklaring geeft informatie over hoe CV Zeker omgaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden verkregen bij het bezoeken van onze website of het afnemen van een dienst of een product. Wij zullen duidelijk vermelden en voor welke doeleinde wij persoonsgegevens gebruiken. Wij vragen uitdrukkelijk om toestemming om deze gegevens te verzamelen en te bewaren.

Artikel 1 – Onze Contactgegevens

Naam Kantoor: CV Zeker BV
Adres: A. van Leeuwenhoekweg 38 C14
Postcode/plaats: 2408 AN Alphen aan den Rijn
Telefoonnummer: 085-483 24 58
KVK: 72256249 CV Zeker BV
E-mailadres: Info@CV-Zeker.nl

Artikel 2 – Onze Dienstverlening

CV Zeker BV verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons heeft verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dit is namelijk afhankelijk van welke dienst, product en of functionaliteit jij gebruik maakt.

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor het volgende:

- a. Het uitvoeren van opdrachten of aanvragen
- b. Om je te informeren over het verloop van je bestelling
- c. Om je sollicitatie te verwerken
- d. Voor het bestellen en het versturen van producten
- e. Garantie op onze producten
- f. Het uitvoeren van werkzaamheden voor diensten die je heeft afgenomen
- g. Het afhandelen van betalingen
- h. Om klachten af te handelen
- i. Jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- j. CV Zeker BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals het verwerken van onze belastingaangifte
- k. Jou te informeren over wijzigingen in onze producten of diensten
- l. Om onze dienstverlening te verbeteren
- m. Om je gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden
- n. Om jouw gegevens te verwerken voor deelname aan acties.
- o. Om je gepersonaliseerde nieuwsbrieven te versturen op basis van jou interesse

Artikel 3 – Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou:

- a. Voor- en achternaam
- b. Adresgegevens
- c. Telefoonnummer
- d. E-mailadres
- e. Bankrekeningnummer (IBAN)
- f. Gebruikersnaam
- g. Informatie die je zelf invult voor een klacht/vraag via een contact formulier
- h. Indetifiers in cookies en jouw surfgedrag op onze website
- i. Google analytics
- j. FB Pixel
- k. Sollicitatie gegevens (CV, brief, etc)

Artikel 4 – Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

CV Zeker BV verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens :

- a. Bank gegevens indien van toepassing bij aanvraag krediet of lease overeenkomst

Artikel 5 – Hieronder staan de grondslagen die betrekking hebben tot de genoemde doelen:

- a. Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerking verantwoordelijke rust
- b. Toestemming: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- c. Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Artikel 6 – Geautomatiseerde besluitvorming

CV Zeker BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CV Zeker BV) tussen zit.

Artikel 7 – Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CV Zeker BV bewaard jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Voor garantie en terugroepacties houden wij persoonsgegevens voor een langere periode vast.

Artikel 8 – Delen van persoonsgegevens met derden

CV Zeker BV verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als die nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 9 – Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CV Zeker BV gebruikt cookies en Facebook pixel om onze dienstverlening te optimaliseren en te verbeteren. Wij gebruiken gegevens van jou account en aankopen in ons webshop om zo je de beste

ervaring te kunnen bieden. Aan de hand van deze gegevens zullen we onze website verbeteren en zo mogelijk aanpassen. Wilt u meer weten over onze Cookies, lees dan ons Cookiebeleid.

Artikel 10 – Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wanneer jouw persoonsgegevens door CV Zeker BV worden verwerkt kunt je op grond van de Algemene verordening Gegevensbescherming van de onderstaande rechten gebruik maken. Dit doe je door een schriftelijke aanvraag via de contactgegevens uit deze privacyverklaring. Voor wij jouw aanvraag inwilligen, zullen wij je eerst identificeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN nummer zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

CV Zeker BV zal zo snel mogelijk reageren, uiterlijk binnen 4 weken op jouw verzoek. CV Zeker BV wilt je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Recht van inzage van de betrokkene

Je kunt altijd opvragen welke persoonsgegevens ons kantoor verwerkt, voor welk doel dat is en hoe lang deze bewaard worden. Mogelijk is er een wettelijke grondslag waardoor we niet op jouw verzoek kunnen in gaan, wij zullen dit beoordelen en je hiervoor informeren.

Recht op rectificatie:

Wanneer je meent dat bepaalde gegevens niet correct zijn verwerkt, heb je het recht rectificatie van deze gegevens te vragen.

Recht op gegevenswisseling (recht op vergetelheid)

Op grond van de AVG kun je een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Echter voor garantie afhandeling zal bepaalde gegevens noodzakelijk moeten zijn. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij hanteren standaard een termijn van 2 jaar. Wanneer er voor bepaalde persoonsgegevens een langer bewaartermijn geldt, zullen wij je daarvan op de hoogte brengen. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht, zoals de gegevens voor de belastingdienst.

Artikel 11 – Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CV Zeker BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigen tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met onze klantenservice of via info@cv-zeker.nl

Artikel 12 – Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die doormiddel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare manier met jouw persoonsgegevens omgaan